



Protegemos  
Tus Finanzas, Tú Salud y  
Tú Bienestar



## Coberturas CardClub Integral GOLD

Beneficios, servicios y coberturas para mantener la Solvencia Financiera del Miembro a través de dividendos, Bonos, Pagos, Reembolsos, Reintegros, en eventos relacionados con su Estilo de Vida y sus Finanzas, aumentando en sus montos máximos de cobertura como se establece en el Anexo B, agregando adicionalmente Planes de Salud como: Odontología EXTRA PLUS PREMIUM,, Oftalmología, Dermatología PLUS, Rehabilitación, Telemedicina, Botón 24/7, Ambulancias, Asistencia, Psicológica, Orientación medica Online y Nutrición. Todas estas coberturas adicionales son provistas por empresas reconocidas en el mercado.



**Dividendos del Club** Recompensa o Reintegro de cada compra o pago que realice mensual con TDC o TD afiliada al Club por el Miembro. (Protección a los gastos corrientes mensuales del Miembro). % variable según cobertura activa del Miembro. Ver anexo B OFP.

**Bonos y Premios** del Club pagos dirigidos a mantener la solvencia financiera de la tarjeta de Crédito o débito del cliente, en caso de eventualidades ocasionadas por gastos médicos y estilo de vida.

Algunas de estas eventualidades son:

## BONOS Y PREMIOS DEL CLUB

BONO SOLVENCIA POR HOSPITALIZACIÓN INCLUYENDO PARTO E HIJOS MENORES	PREMIO DE SALUD	BONO EXTRAORDINARIO GASTOS POR SALUD
BONO SUPER ASEGURADO	BONO ODONTOLOGIA	PREMIO CONSULTA PREVENTIVA
BONO COVID19	BONO TRATAMIENTO COVID19	SERVICIO DE OBITUARIO
PREMIO DE CUIDADO PERSONAL DE BIENVENIDA	BONO DE SERVICIO DE VEHICULO	BONO SOLVENCIA POR COMPRAS
BONO SOLVENCIA POR CHOQUE	PREMIO POR MATRIMONIO	PREMIO POR ESTILO DE VIDA
PREMIO POR EDUCACIÓN AL MENOR	PREMIOS POR REFERIDOS	BONO REINTEGRO DE CUOTA DE EMISIÓN O RENOVACIÓN
PREMIO POR TRANSPORTE AL AEROPUERTO	BONOSOLVENCIAENCASODECLONACIÓN	BONO PERDIDA LABORAL
BONO MÓVIL	BONO BOARDING PASS	BONO MIGRACIÓN \$100 (OTROS PLANES CARDCLUB)

Chequear tarifas de Bonos y Premios en anexo B de nuestra Oferta Pública. Los montos son ajustables periódicamente.



**Plan Odontológico** a nivel nacional con nuestro proveedor de servicios Redyplan CDI.

Cobertura:

### PLAN ODONTOLOGICO EXTRAPLUS

Consulta Diagnóstica (Odontología General)	LIMITADO (APLICAN TERMINOS Y CONDICIONES)
Radiografía Coronal Y/O Periapical (Diagnostico) (2 Diagnósticas / 2 En El Alta)	
Tartrectomía Y Profilaxis	
Flúor Aplicación Tópica	
Sellantes De Fosas Y Fisuras	
Emergencia Endodóntica	
Emergencia Periodontal	
Emergencia Protésica	
Restauración En Resina Y/O Amalgama En Dientes Posteriores Clase I Y II	
Restauración En Resina Y/O Amalgama En Dientes Posteriores Clase Mod (VI)	
Restauración En Resinas En Dientes Anteriores Clase III Y IV	
Restauración Clase V En Resinas Y/O Vidrios Ionómeros	
Exodoncia Simple	
Extracción De 3Eros. Molares Simple (Erupcionadas)	
Extracción De 3Eros. Molares Incluido	
Extracción Quirúrgica De Permanente	
Tratamiento De Conducto O Endodoncias Monoradicular	
Tratamiento De Conducto O Endodoncias Biradicular	

Tratamiento De Conducto O Endodoncias Multiradicular

Endodoncia En Temporales

Pulpotomía - Curas Formocresoladas En Dientes Temporales

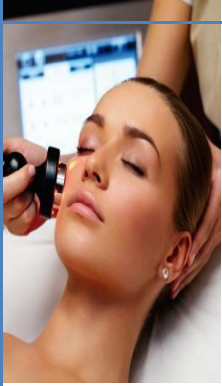
**Plan Oftalmológico** a nivel nacional con nuestro proveedor Redyplan CDI.

Cobertura:

<b>PLAN</b>	<b>ALCANCE</b>
OFTALMOLOGICO BASICO SIN COPAGO	Consulta Oftalmológica
	·Estudio de la agudeza visual
	·Refracción pre y post cicloplejia
	·Balance óculo-motor
	·Discriminación de colores
	·Toma de presión intraocular
	·Biomicroscopia (examen con lámpara de hendidura)
	·Gonioscopia
	·Examen de fondo de ojo
	Consulta Subespecialista
	Consulta Oftalmológica Sucesiva
	Emergencia
	Emergencia con procedimiento
	Emergencia Causado a terceros
	Emergencia con Procedimiento Causado a terceros
Campo visual Computarizado	


**Plan Dermatológico** a nivel nacional con nuestro proveedor Redyplan CDI.

Cobertura:

<b>PLAN</b>	<b>ALCANCE</b>
	Consultas Dermatológicas Diagnóstico
	·Evaluación integral de piel (molusco contagioso, dermatitis atópica, alergia a alimentos, onicomicosis y micosis en general)
	·Despistaje del cáncer de piel
	·Evaluación de acné y caída de cabello
	·Uso lámpara de Woods
	·Orientación de salud dermatológica
	·Orientación nutricional
	Consultas Dermatológicas Sucesiva
	Emergencias Dermatológica Telefónica

**Plan Rehabilitación** a nivel nacional con nuestro proveedor Redyplan CDI.

Cobertura:

PLAN	ALCANCE
	1 Consulta de Fisiatría y/o Rehabilitación
	referida previamente por un médico traumatólogo o neurocirujano
	Definición de Objetivos
	Determinación del plan de Rehabilitación
	Motivos de Consultas
	Accidente
	Enfermedad
5 Consultas de Fisiatría y/o Rehabilitación Sucesiva	

## TELEASISTENCIA

El servicio Teleasistencia fomenta la autonomía e independencia de las personas que presenten perfiles vulnerables, a través de la intervención proactiva de profesionales especializados. Es importante resaltar que la TELEASISTENCIA responde a un Programa Integral, que nos permite prevenir y actuar en los momentos de Emergencia.

### ¿Cómo Actúa?

- De forma preventiva a través de llamadas de acompañamientos continuo para los beneficiarios.
- En situaciones de Emergencias o Urgencias Medicas del afiliado y crisis emocional, apoyados en servicios de auxilio inmediato a través del **Botón de Emergencias 24/7** por el APP de nuestro proveedor Redyplan CDI, y con el apoyo de su Contact Center Regional. Así mismo, se generará las llamadas de seguimiento para las incidencias respectivas.

## TELEASISTENCIA BOTON 24/7

### Botón 24/7

En su dispositivo móvil usted podrá activar el Botón de emergencia digital en cualquier momento en cualquier lugar de su país. Este servicio debe ser activado únicamente para, emergencias y/o urgencias médicas del afiliado y crisis emocional.

#### ¿Qué pasa cuando se activa el Botón de emergencia 24/7?

Sucedan 2 cosas al mismo tiempo:

**A** Se realiza una llamada de manera automática a nuestro Contact Center Regional, donde el afiliado en emergencia será atendido de forma inmediata y se establecerá una comunicación bidireccional. En caso que la llamada no sea efectiva nuestro Contact Center llamará al afiliado y/o a sus personas contacto.

**B** Nuestra plataforma permite disponer de forma inmediata los datos relevantes del afiliado, sus personas contactos, así como también muestra el área y última posición en que se ubica el dispositivo móvil al recibir la llamada.



1

Hacer click **Botón 24/7**



2

Aparecerá un mensaje (3 segundos) indicando que se esta generando una alerta a nuestro Contac Center Regional



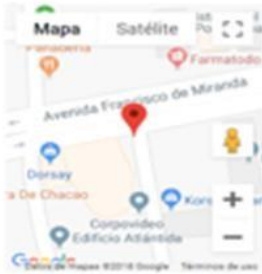
3

Se realiza una llamada de manera automática a nuestro Contact Center Regional. El afiliado en emergencia será atendido inmediatamente y se establecerá una comunicación bidireccional.



## Incidencias

**15**  
Recibidos



Atender

Persona en Emergencia

**NOMBRE Y APELLIDO:** SANDOVAL HENK ALEXANDER  
**CÉDULA:** 20001270  
**TELÉFONO:** 04129999999  
**PAÍS:** VENEZUELA

Contacto No. 1

**NOMBRE:** NINGUNO  
**TELÉFONO NO. 1:**  
**TELÉFONO NO. 2:**  
**EMAIL NO. 1:**  
**EMAIL NO. 2:**

Contacto No. 2

**NOMBRE:**  
**TELÉFONO NO. 1:**  
**TELÉFONO NO. 2:**  
**EMAIL NO. 1:**  
**EMAIL NO. 2:**

Historial Médico

Antecedentes Personales

- Hipertensión Arterial
- Dislipidemias (Colesterol Alto)
- Cáncer Próstata
- Intervención Quirúrgicas
- Hospitalizaciones en el último año
- Grupo Sanguíneo:**
- Fecha:**
- Descripción Antecedentes:** NO
- Descripción Reacciones Adversas:**

Antecedentes Far

- Diabetes
- Osteoartritis
- Hepatitis
- Transfusiones
- Reacciones Adversas
- Factor Sanguíneo:**
- Usuario:**

Medicamentos de Uso Frecuente

No Posee Medicamentos

## AMBULANCIA

En caso de que el Miembro sufra de una emergencia por accidente (que le provoque lesiones o traumatismos), o por enfermedad imprevista que ponga en riesgo o peligro inminente la vida o la integridad física del Miembro, y que requiera a criterio de la central de asistencia médica de Redyplan CDI manejo hospitalario. Redyplan CDI coordinará el traslado en ambulancia terrestre hasta el centro clínico más cercano y acorde a la situación clínica del Miembro.

Además... La central de asistencia de Redyplan CDI, orientara respecto a la conducta provisional que se debe asumir con el Miembro mientras se produce el arribo del vehículo, y dependiendo del criterio médico, circunstancias de tiempo y lugar, determinara el vehículo que podrá ser de alta o baja complejidad. Podrá realizarse para el traslado medico terrestre por cualquiera de los siguientes medios cuyos traslados serian:

- Ambulancias medicalizadas
- Ambulancia básica
- En vehículo

## ATENCIÓN MÉDICA A DOMICILIO

Cuando el Miembro padezca de una lesión o enfermedad, que le provoque compromiso general de salud, que no amerite su traslado a un centro clínico. Redyplan CDI coordinara el envío de un medico general al domicilio habitual del Miembro para la evaluación de casos médicos sencillos, que incluye la visita médica, orientación, recomendaciones y recetas para el tratamiento en caso de ser necesario. Los eventos son los siguientes:

- Gripe / Influenza
- Infecciones respiratorias (bronquitis aguda)
- Estados febriles
- Trastornos Digestivos
- Infecciones del oído
- Amigdalitis
- Dolencias musculo esquelético
- Lesiones como golpes o torceduras

## ASISTENCIA PSICOLÓGICA

El Miembro contará con ayuda para poder manejar determinadas situaciones.

- Accidentes con lesiones discapacitantes para el afiliado
- Muerte del Cónyuge, padre e hijos
- Hallazgo y padecimiento de enfermedades terminales
- Víctima de un acto delictivo como: Robo, secuestro o violación
- Separación y Divorcio
- Trastornos alimentarios como la anorexia o la bulimia
- Embarazos no culminados, depresión post parto

## ORIENTACIÓN MÉDICA ONLINE

La Orientación Médica Online tiene el beneficio de poder atender dolencias o enfermedades desde la comodidad de su casa u oficina. Referenciamos algunas:

- Información de enfermedades
- Prevención de problemas de salud
- Comprensión de informes de laboratorio
- Comprensión de terminología médica
- Interpretación de informes y diagnósticos
- Preparación para la realización de pruebas médicas
- Selección de la especialidad médica a consultar
- Uso de medicamentos prescritos por el médico tratante
- Manejo de enfermedades crónicas



## NUTRICIÓN

Asistencia de nutrición la cual está orientada a la prevención de enfermedades y promoción de la salud a través de tratamientos dietéticos realizados por especialistas. Referenciamos algunas:



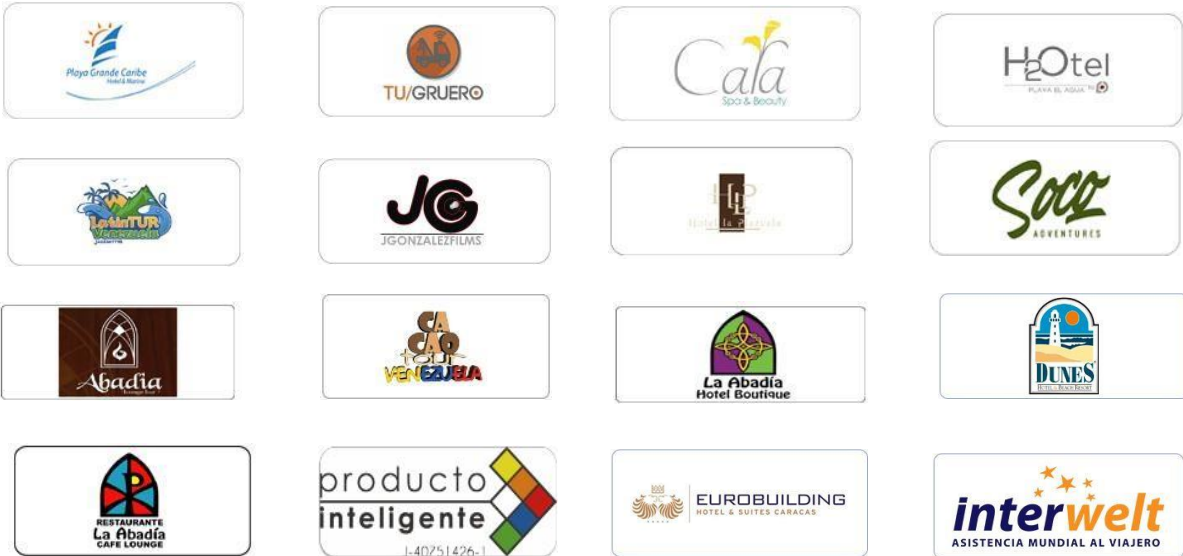
- Obesidad
- Diabetes
- Hiperlipidemia
- Quemaduras
- Oncológicos
- Desnutrición
- Insuficiencia Renal
- Hipertensión Arterial
- Entre otros



## CardClub Benefits

Programa de Descuentos y/o privilegios a través de nuestra lista de aliados comerciales, bajo nuestro Programa Muestra Tú Carnet y Ahorra.

Algunos de nuestros aliados son:



Consulta lista de aliados comerciales en web del Club

## Muestra tú Carnet y Ahorra

